

Voorwaarden

Op al onze offerte's en leveranties zijn de metaalunievoorwaarden van toepassing (klik hier).

Bestellen

Via deze site kunt u producten bestellen. Indien producten voorradig zijn, kunnen wij deze in de meeste gevallen binnen een week leveren. Als een product niet aanwezig is geven wij u aan wat de verwachte levertijd zal zijn. Stuur een mail naar info@captainhaas.nl, of bel als er vragen zijn.

Verzendkosten en betaalwijze

Algemeen

Als u een artikel wilt bestellen, laat dit dan weten via het bestelformulier. Captain Haas stuurt u vervolgens een bevestiging met ordernummer en een factuur. Zodra u de factuur heeft overgemaakt dan bieden wij het pakket ter verzending aan.

Leveringsvoorwaarden Nederland

-Leveringen worden via PostNL verstuurd en worden u overdag aangeboden. Indien u niet aanwezig bent dan wordt het pakket bij het dichtstbijzijnde PostNL filiaal afgeleverd, waar u het kunt afhalen.
-Alle zendingen worden verzekerd verzonden. Indien het pakket bij ontvangst beschadigd of incompleet is, neem dan direct contact met ons op 0515-469585

Verzendkostenproducten van Captain Haas in Nederland:

1. Aangetekende pakketten tot 10 kg (max. afmeting 100 x 50 x 50 cm) = € 8,60
2. Aangetekende pakketten tot 30 kg (max. afmeting 175 x 78 x 58 cm) = € 14,90
3. Overige pakketten meer dan 30 kg = prijs na overleg met transportbedrijf

Bij 1 en 2 zal de verzending verzorgd worden door PostNL.

U ontvangt van ons een barcode + link zodat u het pakket online kunt volgen.

Bij 3 zal verzending worden verzorgd door een transportbedrijf.

-Alle artikelen worden geleverd onder garantie. In geval van gebreken dient u het artikel voldoende gefrankeerd te retourneren met vermelding van de klacht en bijsluiting van kopie aankoopfactuur
-Ongefrankeerde retourzendingen worden zonder voorafgaand overleg niet geaccepteerd.

Leveringsvoorwaarden buitenland

-Leveringen geschieden volgens PostNL en in het buitenland met samenwerkende partners van PostNL
-Alle zendingen worden volledig verzekerd verzonden. Indien het artikel of pakket beschadigd is dient u dit ons direct te melden op tel.nr. 0031515469585.

Verzendkosten buitenland op aanvraag

-Alle artikelen worden geleverd onder garantie. In geval van gebreken dient u het artikel gefrankeerd te retourneren met vermelding van de klacht en bijsluiting van kopie aankoop aankoopfactuur. Voor het retourneren van een artikel met schade houden wij de wettelijke termijn aan van 7 werkdagen na ontvangst.
-Ongefrankeerde retourzendingen worden zonder voorafgaand overleg niet geaccepteerd.

Prijzen onder voorbehoud

- Alle prijzen vermeld op de site zijn inclusief btw en exclusief verzending
- Als op onze prijslijsten of op de orderbevestiging een prijs vermeld staat die niet correct is, behouden wij het recht om alsnog de juiste prijs in rekening te brengen. De koper kan dan de overeenkomst ontbinden door dit schriftelijk kenbaar te maken. Gedane betalingen worden dan zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen aan de consument terugbetaald.

Vooruitbetaling

Uw vooruitbetaling kunt u doen t.n.v. DE HAAS RVS
IBAN NL30RABO0326112642
BIC/SWIFT RABONL2U
Woonplaats: Oudega (SWF)
Vermelding: internetbestelling + ordernummer

Niet goed, geld terug

Indien het artikel niet aan uw verwachtingen voldoet, kunt u dit binnen 14 dagen retourneren met vermelding van uw opmerkingen en bankrekeningnummer. Artikelen dienen onbeschadigd in de originele verpakking, gefrankeerd verzonden te worden. U kunt het artikel ook zelf komen afleveren te Oudega (SWF).

Captain Haas is onderdeel van DE HAAS RVS.

DE HAAS RVS
Joodyk 13
8614 JK Oudega (SWF)